

Психологические механизмы межличностного конфликта

Зилола Бафаева

Московский государственный университет им. М.В.Ломоносова

Аннотация: В статье подробно рассматриваются возможные причины возникновения конфликтов, описывается система компонентов конфликта. Автор исследует различные уровни изучения конфликтов.

Ключевые слова: конфликт, противоречие, компоненты конфликта, межличностное взаимодействие.

Psychological mechanisms of interpersonal conflict

Zilola Бафаева

Moscow State University named after M.V.Lomonosov

Abstract: The article discusses in detail the possible causes of conflicts, describes the system of components of the conflict. The author explores various levels of conflict study.

Keywords: conflict, contradiction, components of conflict, interpersonal interaction.

В настоящее время происходит глубокая и многоплановая перестройка психологии конкретного человека и жизни общества в целом. В этом процессе выявляются противоречия, конфликтные ситуации, обнажаются различные позиции. Конструктивно раскрывая и оценивая реальные столкновения и коллизии, возникающие в процессе этой перестройки, необходимо утверждать подлинный смысл демократии, ее ценности. Значимым условием решения поставленных проблем здесь выступают теоретические исследования содержания и динамики общественных отношений, их детерминирующей роли и соотносительности с реальным общением и конкретными видами деятельности людей. В связи с этим возрастают потребность в развитии юридической и социальной психологии и их роль в повышении ряда важных управленческих проблем в сфере правопорядка. Одна из них - проблема конфликта.

По своей социально психологической природе конфликт есть следствие и проявление острых противоречий в сопряженных видах деятельности и общении людей. Сущность конфликта - столкновение противоречивых позиций,

интересов, взглядов, целей; противоборство сторон в процессе межличностного (межгруппового) взаимодействия.

Сегодня одной констатации противоречивости общественной жизни недостаточно. Важно иметь систему знаний о причинах обострения существующих противоречий, о возможностях их предупреждения и разрешения, если они развиваются на негативной основе, об условиях допустимости конструирования конфликтов с положительной направленностью и определить пути реализации этих знаний каждым работником в той или иной сфере государственного управления.

Совершенствование деятельности органов внутренних дел также осуществляется через преодоление трудностей и противоречий, которые нередко достигают значительного психологического накала. В рамках демократического процесса обостряется борьба нового со старым за новый облик нашего общества. На различных управленческих уровнях происходит столкновение позиций по поводу административно нажимного стиля управления, организации работы сотрудников по борьбе с преступностью, профилактики, охраны общественного порядка, профессионального роста и расстановки кадров, соблюдения дисциплины и законности, материально технического оснащения, мер воспитания и применение критериев оценки результатов труда отдельных работников или подразделений в целом.

Деятельность и взаимоотношения людей в конфликтных ситуациях как в сфере внутреннего управления, так и во внешнем контуре управления органов внутренних дел до настоящего времени не были в обобщенном виде исследованы с позиций юридической и социальной психологии, хотя потребность в таких исследованиях давно назрела. Научный подход позволяет не только предвидеть возможность возникновения отдельных острых проблем в деятельности органов внутренних дел, но и заблаговременно разрабатывать меры по их разрешению.

Понимание сущности современных общественных процессов, стратегии и тактики управления неразрывно связано с исследованием присущих им противоречий. Как объективная категория противоречие - это такое динамическое отношение между сторонами, свойствами, тенденциями предмета или явления, когда они взаимно предполагают, проникают друг в друга, одновременно отрицая друг друга. Конфликт как объективная философская категория - это существенный элемент диалектического противоречия, высшая фаза развития и крайне острая форма его выражения и разрешения.

Философский и исторический подходы к проблеме конфликта выделяют его объективное содержание и механизм. Как и любое противоречие, конфликты в своей массе, будучи социальными явлениями, развиваются и регулируются в соответствии с объективными законами бытия. Объективные противоречия,

преломленные в сознании людей, играют роль одного из субъективных факторов в общественной практике и в сфере управления.

Большой объем фактов и явлений, которые в общественной жизни именуется как конфликты, нуждается в выделении следующих уровней их изучения: философского или методологического, социально психологического; индивидуально - психологического.

Философский или методологический уровень рассмотрения изучаемой проблемы позволяет избежать произвольности толкования упрощенного понимания конфликта как сугубо психологической категории.

Категория межличностного (межгруппового) конфликта не распространяется на макроструктуру общества и не затрагивает качественных характеристик проблемы противоречий на уровне общественно экономических формаций, классов, наций и государств. Это объясняется принципиальной несводимостью понимания социально экономических и политических процессов к их исключительно социально психологической трактовке.

Вместе с тем методологический подход к психологическому пониманию конфликтов предполагает взаимную представленность в них некоторых положений, характеризующих острые противоречия в социальных процессах, и наоборот, присутствие элементов развития противоречий на уровне микросреды в общей картине социальных противоречий.

Социально - психологический уровень позволяет ограничить круг острых противоречий, охватываемых понятием конфликта в рамках данной отрасли психологии.

Вопрос об использовании данных и возможностей психологии - в повышении эффективности управления органами внутренних дел и деятельности по укреплению правопорядка в стране.

Вооруженность знаниями психологии помогает руководителю глубже понимать противоречия, возникающие в процессе руководства людьми, в том числе и обостренную форму этих противоречий; конфликты, природа которых еще недостаточно изучена. Особое значение приобретают знания психологических закономерностей конфликтов для сотрудников органов внутренних дел. Их повседневная деятельность и общение во внешней среде функционирования требуют психологически оправданной активности и инициативы в решении конкретных вопросов борьбы с преступностью и охраны общественного порядка, межличностных взаимоотношений сотрудников ОВД в коллективе.

Индивидуально - психологический уровень конфликтов связан с анализом личностных параметров противодействующих сторон. Эти индивидуальные особенности оказывают влияние на осознание причин конфликта, окраску форм

его проявления, динамику развития, тактику поведения его участников и исход противостояния. Абстрагируясь от условий реального взаимодействия людей, можно, конечно, говорить об индивидуальном «психологическом портрете» личности «на входе» в конфликт и «на выходе» из него. Однако личностные параметры носят в реальном конфликте лишь относительно автономный характер, поскольку человек, его деятельность и общение социальны в своей основе.

Конфликт как психологическое явление, связанное с взаимодействием, носящим характер противостояния, на межличностном или межгрупповом уровнях характеризуется системой познавательных, эмоциональных, волевых и мотивационных параметров или компонентов.

Использованная литература

1. Ахмадов, Н. Р. (2022). Психологические механизмы реабилитации процесса дезадаптации у подростков. *Science and Education*, 3(4), 1271-1277.
2. Axmadov, N. R., & Roziqova, M. F. (2022). Oilaviy ajrimlar ularning sabablari, ajrimlarning oldini olishning psixologik mexanimzlari. *Science and Education*, 3(4), 760-764.
3. Ахмадов, Н. Р. (2020). Роль психологического здоровья студентов в учебный процесс. Психология XXI столетия. In Сб. научных статей по материалам международной конференции (pp. 127-131).
4. Rahmat o'g'li, A. N., & Oybek o'g'li, D. S. (2020). Preventing the formation of suicidal risk in adolescents under the influence of interpersonal relationships. *INTERNATIONAL SCIENTIFIC AND TECHNICAL JOURNAL "INNOVATION TECHNICAL AND TECHNOLOGY"*, 1(2), 37-41.
5. Ахмадов, Н. Р. (2022). Социально-психолого-педагогическая реабилитация дезадаптированных подростков. *Science and Education*, 3(2), 1045-1053.
6. Ахмадов, Н. Р. (2022). ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РЕАБИЛИТАЦИИ ДИЗАДАПТИРОВАННЫХ ПОДРОСТКОВ. *INTEGRATION OF SCIENCE, EDUCATION AND PRACTICE. SCIENTIFIC-METHODOLOGICAL JOURNAL*, 3(3), 79-84.
7. Axmadov, N. R. (2022). Deadaptatsiya va uning o'smir xulqida na'moyon bo'lishi. *Science and Education*, 3(3), 389-395.
8. Ахмадов, Н. Р. (2020). ПРИЧИНЫ СУИЦИДОВ В ДЕТСКОМ И ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ. Рекомендовано к печати Ученым советом Института психологии имени ГС Костюка НАПН Украины (Протокол № 14 от 28 декабря 2020), 14.

9. Nazir, A. (2022). SOCIO-PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS OF THE REHABILITATION OF DISADAPTED ADOLESCENTS. Integration of Pragmalinguistics, Functional Translation Studies and Language Teaching Processes, 377-380.

10. Рустамов, Ш. Ш. (2022). Психологические особенности изучения математической компетентности практикующего психолога. Science and Education, 3(4), 1746-1752.

11. Рустамов, Ш. Ш. (2022). О формировании математической компетентности практический психологов. Science and Education, 3(2), 1359-1366.

12. Рустамов, Ш. Ш. (2019). Анализ психологических данных с помощью программы SPSS. Информационная культура современного детства. Сборник статей Международной научно-практической конференции Россия, г. Челябинск, 187-191.

13. Rustamov, S. (2021). ОСОБЕННОСТИ МАТЕМАТИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРАКТИЧЕСКИЙ ПСИХОЛОГОВ. ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz), 8(8).

14. Назаров, А. М., & Рустамов, Ш. Ш. (2019). АНАЛИЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ДАННЫХ С ПОМОЩЬЮ ПРОГРАММЫ SPSS. ББК 71.0 И74 Редакционная коллегия Ответственный редактор, 187.

15. Olimov, L. Y. Umumiy psixodiagnostika. "Durdon" nashriyoti. Buxoro. 2020.

16. Nazarov, A. M. (2020). PSYCHOLOGICAL MECHANISM FOR IMPROVEMENT OF PSYCHOLOGICAL PROTECTION OF SPORTSMEN. Theoretical & Applied Science, (1), 435-438.

17. Назаров, А. М., & Агамуратов, С. И. (2022). Особенности психологической защиты личности в подростковом возрасте. Science and Education, 3(2), 654-660.

18. Ismatulloev, A. N., & Nazarov, A. M. (2022). The level of subjective control and its influence on the activity of the person. Science and Education, 3(2), 751-754.

19. Akmal, N. (2022). KINDS OF TEMPERAMENT OF HUMAN BEINGS. Web of Scientist: International Scientific Research Journal, 3(1), 321-324.

20. Назаров, А. М. (2020). Спортчиларда психологик муҳофазани шакллантириш усуллари. Психология. Илмий журнал.–Бухоро, (4), 21-27.

21. Назаров, А. М. (2020). Психологическая защита личности в спортивной деятельности "Психология XXI столетия". Выпуск, 1, 97-99.

22. Axmadov, N., & Ostanov, S. (2021). РОЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ СТУДЕНТОВ В УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС. ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz), 3(3).

23. Останов, Ш. Ш. (2020). Арт-терапия воситалари орқали талаба-ёшлар креативлигини ривожлантириш. Психология. Илмий журнал.–Бухоро, (2), 175-184.

24. Назаров, А. М., & Останов, Ш. Ш. (2017). СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА. NovaInfo. Ru, 1(58), 547-552.

25. Бафаев, М. М., & Останов, Ш. Ш. (2014). СОЦИАЛЬНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ КАК МЕХАНИЗМ ЗАЩИТЫ ОБЩЕСТВА. In *Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности* (pp. 24-26).

26. Останов, Ш. Ш. (2019). Бытие виртуальной реальности.“. Вестник интегративной психологии” журнал для психологов, (18), 169-172.

27. Бафаев, М. М., & Останов, Ш. Ш. (2014). Этнический менталитет как компонент психического склада этноса. РЕМ: Psychology. Educology. Medicine, (2), 27-30.

28. Кулиев, Ё. К. (2022). Социально-психологические особенности юношеского возраста. *Science and Education*, 3(4), 1392-1397.

29. Кулиев, Ё. К. (2022). Социально-психологические особенности в онтогенезе. *Science and Education*, 3(4), 1398-1403.

30. Жумаев, Н. З. (2022). Психологические механизмы предупреждения формирования мотивации агрессивного поведения у педагогов. *Science and Education*, 3(4), 1517-1523.

31. G'aybulloyev, A. A. (2022). Sportchilarda irodaviy sifatlarni shakllanishining psixologik mexanizmalari. *Science and Education*, 3(4), 832-837.

32. Ҳакимова, Ф. Х. (2022). Повышение благосостояния семьи как фактор развития экономического воспитания. *Science and Education*, 3(4), 1710-1715.