

Изученность проблемы развития профессиональных коммуникативных компетентностей будущих офицеров

Фарход Умирович Умаров
Академия Вооруженных Сил Республики Узбекистан

Аннотация: В данной статье приводится подробная информация об изученности проблемы развития профессиональных коммуникативных компетентностей будущих офицеров.

Ключевые слова: коммуникативная компетенция, офицеры, анализ

The study of the problem of development of professional communicative competencies of future officers

Farhod Umirovich Umarov
Academy of Armed Forces of Republic of Uzbekistan

Abstract: This article provides detailed information about the study of the problem of development of professional communicative competencies of future officers.

Keywords: communicative competence, officers, analysis

Профессиональная коммуникативная компетентность будущих офицеров, ее содержание, функциональная структура (с точки зрения системного подхода), а также возможности ее развития мало изучены учеными нашей страны. Проведенный анализ педагогических исследований показывает, что будущие офицеры - курсанты высших военных образовательных учреждений не обладают соответствующим уровнем профессиональной коммуникативной компетентности, который должен соответствовать современным требованиям, у большинства курсантов имеются значительные пробелы в знаниях и умениях, необходимых для общения в военно-профессиональной и военно-педагогической деятельности. Многие военнослужащие имеют отдаленные представления о культуре общения и ее месте в решении профессиональных задач.

Различные аспекты профессиональной коммуникативной компетентности освещены во многих работах философов, социологов, психологов и педагогов (Ю.М.Жуков[1, 2], Л.П.Качалова[3], А.Н.Кирилловский[4]), но несмотря на это необходимо отметить, что в проведенных исследованиях практически не

отражаются проблемы развития профессиональных коммуникативных компетентностей будущих офицеров в воинском коллективе, особенно взаимодействие в процессе военно-служебной деятельности. Остаются полностью не исследованными противоречия, особенности межличностных отношений, взаимосвязь образовательной, военно-профессиональной и служебной деятельности в формировании профессиональных коммуникативных компетентностей.

В социальной психологии изучены характерные особенности межличностного общения, а также общения, связанные с профессиональной деятельностью в малых группах и коллективах (производственная, педагогическая, научная). В исследованиях и научных трудах известных психологов (Г.М.Андреева[5], А.А.Бодалев[6]) большое внимание уделено вопросам общения, межличностных отношений и социального управления моральными устоями, а также проблемам развития профессиональной коммуникативной компетентности.

С позиции педагогической психологии (В.А.Канн-Калик[7], В.Н.Козиев[8]) изучены проблемы педагогического общения, коммуникативные компетентности преподавателей, а также их взаимоотношения с обучаемыми. Коммуникативные компетентности, ее методы, условия ее развития изучены в исследованиях посвященных межличностному общению, а также общению относящийся к профессиональной деятельности (О.А.Баева[9], В.А.Сластенин[10]).

Г.Р.Шагивалеева[11] считает необходимым соотнести понятие «общение» с более широким понятием - «коммуникация». Коммуникация - это связь, в ходе которой происходит обмен информацией. А главным средством общения является - язык (речь). Общение направлено на установление психологического контакта между людьми, его цель - изменение взаимоотношений с людьми, установление взаимопонимания, влияние на знания, мнения, отношения, чувства других людей. Коммуникативная компетентность основана на способности устанавливать и поддерживать необходимые отношения с другими людьми. Он включает в себя набор определенных знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное проведение коммуникативного процесса (Ю.М. Жуков[1]). Коммуникативная компетентность также определяется как профессионально важное качество человека. Это качество подразумевает, прежде всего, адекватную оценку ситуации, наличие определенного словарного запаса, четкую и понятную формулировку целей общения, а также культуру речи и стиль общения[12]. Описание профессионально-коммуникативной компетенции (педагога) даны в работах Н.Ш.Турдиева[13], Ю.М.Асадова[13], С.Н.Акбаровой[13], Д.Ш.Темирова[13], Н.А.Муслимова[14],

М.Х.Усмонбоевой[14], Д.М.Сайфурова[14], А.Б. Тураева[14]. Профессионально-коммуникативная компетентность учителя - это целостное качество личности, структура которого выглядит следующим образом: знания в области профессионального (педагогического) общения; коммуникативные навыки, компетенции и способности; коммуникативные качества человека; квалификационный опыт, опыт общения и коммуникативной активности.

Профессионально-коммуникативная компетентность учителя находит отражение в индивидуальных приемах педагогического общения и коммуникации. Они проявляются через коммуникативные навыки, умения и действия, обеспечивающие эффективное выполнение ими педагогической деятельности. Профессиональная компетентность и профессионально важные качества являются предметом некоторых психолого-педагогических исследований, конкретная задача которых определяется потребностями работодателей (производственных и бытовых услуг) в квалифицированных специалистах различных профессий, специальностей. Однако этот взгляд на компетенцию и вопросы ее развития недостаточно изучены при подготовке таких специалистов, как будущие офицеры - курсанты высших военных образовательных учреждений.

В военно-педагогической практике существует представление о том, что коммуникативная компетентность будущего офицера формируется в процессе освоения данной специальности и в зависимости от коммуникативных способностей курсантов. Вопрос о том, все ли выпускники вузов, получившие военно-педагогическое и военно-психологическое образование обладают достаточной компетенцией в области психологии общения, а также коммуникативными навыками и способностями, является предметом нашего исследования. Социально-психологические тренинги с курсантами и слушателями служат формированию у них знаний в области психологии общения, а также развитию коммуникативных навыков и качеств личности. Однако они недостаточно развивают профессионально-коммуникативную компетентность будущего офицера. Поэтому возникает проблема реализации коммуникативной компетентности курсантов не только на лекциях и практических занятиях по предмету, но и на социально-психологических тренингах и тематических занятиях.

Анализ литературных источников показал, что профессионально-коммуникативная компетентность будущего офицера, формы, методы и условия ее развития недостаточно изучались в качестве предмета экспериментальных психолого-педагогических исследований, а также не изучались в научных публикациях по психологии профессионального общения. Таким образом, можно сказать, что данная проблема недостаточно изучена и объяснена с

педагогико-психологической точки зрения. Исходя из вышеизложенного, можно сказать, что исследования по данному вопросу актуальны с научной и практической точек зрения. Перед нами стоят ответственные задачи, такие как изучение психологических особенностей развития профессионально-коммуникативной компетентности будущего офицера и выявление ее значения для эффективности профессиональной деятельности.

Исследование проблемы развития профессионально-коммуникативной компетентности будущего офицера - военного специалиста требует решения вопросов теоретико-методологического и диагностического значения: какие модели коммуникации существуют, каково профессионально-педагогическое значение этих моделей для подготовки специалистов по типу профессии «человек-человек»?; какие формальные и важные аспекты общения и коммуникации следует учитывать в понятии «профессиональная коммуникативная компетентность будущего офицера»?; каких знаний требует от специалиста «профессиональная коммуникативная компетентность»?; умение классифицировать «коммуникативные умения» и «коммуникативные навыки», знать их значение в формировании профессиональной коммуникативной компетентности будущего офицера; какие методы психологической диагностики можно использовать для оценки и определения уровня развития профессиональной коммуникативной компетентности будущего офицера-выпускника высшего военного образовательного учреждения?; как происходит формирование профессиональной коммуникативной компетентности будущего офицера-выпускника ВВОУ, какие методы можно использовать в педагогических вузах?

Ответы на такие вопросы и их решения основаны на анализе научной литературы в области социальной психологии общения, психологической диагностики личности, моделирования процесса подготовки специалистов. Ниже мы подчеркиваем необходимость уделения особого внимания содержанию и сущности коммуникативных умений и коммуникативных навыков в развитии профессиональной коммуникативной компетентности будущих офицеров.

Коммуникативные умения можно разъяснить следующим образом: умение внимательно слушать разговор партнера; уметь видеть и понимать эмоциональное состояние и личность собеседника; умение быстро сходиться с людьми и вести общение; умение отвечать на все вопросы; умение выражать свои мысли и действия; обосновывать свои ответы доказательствами; уметь проявлять и брать инициативу в свои руки, а также умение влиять на других во время разговора; передача данных с использованием технических средств; умение проявлять внимание к собеседнику во время разговора; умение находить подход к мнению собеседника во время разговора.

Коммуникативные навыки можно описать следующим образом: развитие устных и письменных коммуникативных навыков при предоставлении профессиональной информации; навыки коммуникации; методы и инструменты решения проблем; способы и средства поиска ответов на вопросы собеседника; методы и средства выразительной речи; способы привлечь внимание собеседника к теме разговора; навыки разрешения конфликтов; устная и письменная передача информации; способы изменения интонации звука; навыки самоконтроля (внутренняя речь, самоконтроль); коммуникативные навыки (общение с использованием технических средств); невербальные коммуникативные навыки (жесты, приемы пантомимика).

Ключевым фактором развития профессиональной и коммуникативной компетенции будущих офицеров является овладение ими вышеназванных коммуникативных умений и навыков. Кроме того, это даст возможность разработать учебное пособие, основанное на методах коррекционной и психопрофилактической работы и применить его в учебной практике с учетом важных профессиональных качеств и способностей будущих офицеров.

Использованная литература

1. Жуков Ю.М. Методы диагностики и развития коммуникативной компетентности. М., 1987.
2. Жуков Ю.М. Эффективность делового общения. М., 1988.
3. Качалова Л.П. Возрастная педагогика: личностная педагогика. Шадринск, 2003.
4. Кирилловский А.Н. Теория и методика профессионального образования. 2004.
5. Г.М. Андреева. Общение и оптимизация совместной деятельности. М.: Изд-во МГУ, 1987.
6. А.А. Бодалёв. Психология общения. 1996.
7. В.А. Канн-Калик. Учителю о педагогическом общении. М.: Просвещение, 1987.
8. В.Н. Козиев. Психологическая компетенция учителя в контексте взаимоотношений учителя и учащихся. М., 1989.
9. О.А. Баева. Ораторское искусство и деловое общение: Учебное пособие. 2-е изд. Мн.: Новое издание, 2001.
10. Слостенин В.А. Педагогика. Учебное пособие для педагогов педагогических учебных заведений. Москва: Школа-Пресс, 2000.
11. Г.Р. Шагивалеева. Психология общения: Методическое пособие. Елабуга: Издательство ЕГПУ, 2005.
12. https://ru.wikipedia.org/wiki/Коммуникативная_компетентность.

13. Турдиев Н.Ш., Асадов Ю.М., Акбарова С.Н., Темиров Д.Ш. Умумий ўрта таълим тизимида ўқувчиларнинг компетенцияларини шакллантиришга йўналтирилган таълим технологиялари. Тошкент: Қори Ниёзий номидаги Ўзбекистон педагогика фанлари илмий-тадқиқот институти, 2015.

14. Муслимов Н.А., Усмонбоева М.Ҳ., Сайфуров Д.М., Тўраев А.Б. Педагогик компетентлик ва креативлик асослари. Тошкент, 2015.